

# Stichting Behandeling Selectief Mutisme

## Privacy Verklaring

### Inhoud:

1. Inleiding
2. Waarom verzamelen wij persoonsgegevens?
3. Wat voor soort persoonsgegevens worden er door ons verzameld?
4. Hoe worden mijn persoonsgegevens gebruikt?
5. Wie heeft toegang tot mijn gegevens?
6. Hoe lang worden mijn gegevens bewaard? / Welke criteria bepalen hoe lang mijn gegevens worden bewaard?
7. Wat zijn mijn rechten?
8. Welke maatregelen zijn genomen om mijn persoonsgegevens te beschermen?
9. Doorgiften naar andere landen en/of organisaties buiten de EU. (Enkel indien van toepassing)
10. Review van de Privacy Verklaring.

### 1. Inleiding

Deze privacy verklaring heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door de Stichting Behandeling Selectief Mutisme (hierna: de Stichting), en heeft tot doel om iedereen die persoonsgegevens aan haar verstrekt te informeren over wat er met deze gegevens gedaan wordt.

Voor de Stichting Behandeling Selectief Mutisme is de bescherming van persoonsgegevens zeer belangrijk. De Stichting respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden behandeld. De Stichting streeft ernaar de privacy van haar klanten zo goed mogelijk te waarborgen, of het nu gaat om het vastleggen of verstrekken van uw gegevens, over het inwinnen van persoonlijk advies over de behandeling of over advies over programma bij de Stichting.

De Stichting heeft als doelstelling meer bekendheid te geven aan Selectief Mutisme door middel van beschikbaar stellen van informatie over deze angststoornis en het aanbieden van een cognitief gedragstherapeutisch behandelprogramma. Hiervoor verricht de Stichting de volgende activiteiten:

- Het ontwikkelen en beschikbaar maken van gemakkelijke en toegankelijke informatie over selectief mutisme voor ouders, kinderen, scholen en therapeuten via [www.spreektvoorzicht.nl](http://www.spreektvoorzicht.nl).
- Het ontwikkelen, beschikbaar maken en onderhouden van een uitgewerkt behandelprogramma met therapiemateriaal dat is toegesneden op de doelgroep en dat online beschikbaar is om toegankelijkheid te vergroten.
- Het verrichten van aanvullende taken en/of activiteiten die de bovengenoemde punten ten goede komen.

De Stichting is gevestigd in Utrecht en staat ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 30274740. De Stichting is bereikbaar via email [info@spreektvoorzicht.nl](mailto:info@spreektvoorzicht.nl) of via het postadres: Steven van der Hagenlaan 3, 3818 HD Amersfoort.

### 2. Waarom verzamelen wij persoonsgegevens?

Persoonsgegevens worden door de Stichting verzameld met als doel om kinderen met selectief mutisme te behandelen.

U kunt het te allen tijde bij de Stichting aangeven als u uw persoonsgegevens wenst te laten verwijderen, te veranderen, of als u niet wenst dat uw persoonsgegevens gebruikt worden voor bovenstaand doeleinde van de Stichting. Mocht dit gevolgen hebben voor de dienstverlening die wij u kunnen aanbieden, dan zullen wij hierover met u in contact treden.

### **3. Wat voor soort persoonsgegevens worden er door ons verzameld?**

Ten behoeve van het gebruiken van het behandelprogramma Spreektvoorzich heeft de Stichting persoonsgegevens van u nodig. Deze persoonsgegevens betreffen uw naam, postadres en email, alsmede de naam en geboortedatum van het kind waarvoor het programma wordt gebruikt. Met deze gegevens kunnen wij uw toegang regelen tot een beveiligde portaalomgeving waar het behandelprogramma in zichtbaar is. In deze beveiligde omgeving kunt u (ouder, leerkracht, en therapeut) onderling communiceren over de behandeling en de vorderingen van het kind.

### **4. Hoe worden mijn persoonsgegevens gebruikt?**

Uw persoonsgegevens worden door de Stichting verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. Het verzorgen van uw toegang tot de beveiligde portaalomgeving waarbinnen het behandelprogramma 'Spreektvoorzich' wordt doorlopen;
2. Het voeren van een (financiële) administratie alsmede andere interne beheersactiviteiten zoals het toesturen van de inloggegevens;
3. Om met u in contact te kunnen treden en te reageren op door u gestelde vragen;
4. Om u te informeren over vernieuwingen in het beveiligd portaal;
5. Het verzenden van een handpop 'Yep' naar uw postadres. Deze pop maakt onderdeel uit van het behandelprogramma;
6. Om u te informeren over nieuwe producten en / of diensten van de Stichting.
7. De afhandeling van uw aanvraag tot informatie;
8. Voor het kunnen verzenden van digitale nieuwsbrieven.
9. Voor het doen van onderzoek naar Selectief Mutisme (zie ook punt 6).

### **5. Wie heeft toegang tot mijn gegevens?**

Uw persoonsgegevens zijn alleen zichtbaar voor uzelf en eenieder die u toestemming heeft verleend/toestemming heeft gegeven onderdeel te worden van het behandelprogramma. Dit zijn in de regel de ouder/voogd, de leerkracht, en de therapeut. Daarnaast heeft het bestuur van de Stichting, verantwoordelijk voor het voeren van de administratie, toegang tot het portaal en daarmee toegang tot gegevens van al onze klanten.

Al onze data wordt bewaard op beveiligde servers bij Eljakim Information Technology BV. Deze partij is gecertificeerd in de ISO 27001:2013 en NEN 7510:2017 (twee normen voor informatiebeveiliging). Bij incidentele technische problemen met het portaal is deze organisatie genoodzaakt toegang te krijgen tot persoonsgegevens in het portaal. Ook met deze partij hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten in het kader van de AVG wetgeving.

### **6. Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?**

Uw gegevens blijven bewaard voor minimaal de duur van het behandeltraject. Daarnaast heeft de Stichting als regel de persoonsgegevens niet langer dan 5 jaar te bewaren. In het kader van wetenschappelijk onderzoek kan het zijn dat wij u gegevens langer dan 5 jaar zouden willen bewaren. Hier is momenteel nog geen sprake van. Mocht dit in de toekomst veranderen dan zullen wij u hierover informeren en u benaderen voor toestemming.

### **7. Wat zijn mijn rechten?**

Op grond van de geldende privacy wetgeving heeft u bepaalde rechten met betrekking tot uw gegevens. Het gaat hier om het volgende:

- Het recht om in te zien welke gegevens door de Stichting en andere partijen worden verwerkt en wat daarmee gedaan wordt.
- Het recht om uw persoonsgegevens aan te laten passen zodat deze kloppen met de huidige situatie.
- Het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.
- Het recht om uw gegevens door de stichting te laten wissen.
- Het recht om uw toestemming voor de verwerking in te trekken.

- Het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), indien u van mening bent dat de Stichting of een andere betrokken partij onzorgvuldig met uw gegevens om gaat of anderszijds niet voldoet aan geldende wettelijke eisen. Meer informatie hierover kunt u vinden door de volgende link te volgen: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>.
- Het recht om bezwaar tegen de verwerking te maken indien deze bijvoorbeeld onredelijk of onnodig is.

Wilt u gebruikmaken van bovenstaande recht(en) of heeft u hier vragen over? Dan kunt u contact met ons opnemen via [info@spreektvoorzich.nl](mailto:info@spreektvoorzich.nl), [bestuur@spreektvoorzich.nl](mailto:bestuur@spreektvoorzich.nl) of via ons postadres: Steven van der Hagenlaan 3, 3818 HD Amersfoort.

#### **8. Welke maatregelen zijn genomen om mijn persoonsgegevens te beschermen?**

De Stichting heeft ter bescherming van uw persoonsgegevens meerdere technische en organisatorische maatregelen genomen. Zo staan de servers in een streng beveiligde omgeving en zijn de verbindingen met het portaal versleuteld. Verder zijn personen die toegang hebben tot uw gegevens contractueel gehouden tot geheimhouding en worden afspraken met andere partijen via een verwerkersovereenkomst vastgelegd. Tot slot kan de Stichting zich op afroep laten adviseren door een Functionaris voor de Gegevensbescherming.

#### **9. Doorgiften naar andere landen en/of organisaties binnen of buiten de EU.**

De Stichting bewaart al haar data op beveiligde server-omgeving binnen de EU, en geeft geen persoonsgegevens door aan andere organisaties binnen of buiten de EU.

#### **10. Review van de Privacy Verklaring.**

Net als alle andere documenten is de Privacy Verklaring onderhevig aan verandering, en zal met enige regelmaat geüpdatet moeten worden. De Privacy Verklaring zal 2x per jaar gecontroleerd worden om te zorgen dat deze blijft voldoen aan wetgeving en/of bijbehorende praktijken.

Mochten hieruit wijzigingen voortkomen dan zullen wij alle betrokkenen hierover informeren via onze website en de nieuwsbrief. Wij adviseren u met enige regelmaat de Privacy Verklaring door te nemen.